**Comunicato stampa - Aprile 2020**

**ista: per ripartire è necessario il servizio.**

***ripartiamo di ista*** è un servizio modulare affidabile, sperimentato e professionale per la gestione dei ripartitori di calore anche di altre marche. A seguito di una breve analisi per confermare le condizioni di fattibilità da parte del Dipartimento Tecnico, ***ripartiamo di ista*** evita, di fatto, all'amministratore dell'impianto le "costose" perdite di tempo derivanti dalla presa in carico dei frequenti adempimenti delle nuove richieste di legge o delle lamentele degli inquilini in fase di ripartizione dei consumi e dei costi di riscaldamento e acqua calda sanitaria. Il nuovo servizio modulare ***ripartiamo di ista*** si sostituisce, di fatto, al suo cliente in fase di lettura e ripartizione dei consumi individuali di calore e acqua, includendo, nei diversi pacchetti disponibili, anche l'eventuale servizio di manutenzione (limitato alla verifica funzionale degli apparecchi) anche se di marchi diversi da **ista**.

Pacchetto dei servizi/vantaggi "all inclusive"

- conteggio professionale, elaborato secondo i requisiti di legge da parte di una società certificata

- riduzione dei rischi legali dovuti a un'eventuale conoscenza non approfondita delle norme

- supporto in caso di lamentele da parte degli utenti o di controversie (es. consulenza nella spiegazione dettagliata della ripartizione)

- programmazione degli appuntamenti "one-to-one" per le letture degli apparecchi

- scelta della frequenza di lettura a seconda delle esigenze del cliente

- effettivo risparmio economico e di tempo grazie all’alta qualità delle letture e dei conteggi

- interventi tecnici (limitati alla verifica funzionale degli apparecchi) da parte dei Centri di Assistenza certificati da ista

- gestione dei tre servizi (Ripartizione, letture, manutenzione) da parte di un unico interlocutore

- servizio di manutenzione veloce, sempre gestito dai Centri di Assistenza qualificati ista.

Tra gli importantissimi servizi che **ista** mette a disposizione dei suoi clienti, troviamo anche la sostituzione decennale dei ripartitori che può essere effettuata anche nel caso i ripartitori dello stabile siano di marchi diversi da **ista.** Effettuare la sostituzioneentro questo periodo temporale significa evitare, a causa della fisiologica perdita di energia delle batterie, l'errata trasmissione e misurazione dei dati da ripartire con un conseguente incremento del numero delle stime e un'inevitabile diminuzione nella precisione dei conteggi.

Va specificato che, per norma UNI EN 834, non potendo coesistere ripartitori di differenti tecnologie nello stesso impianto è necessario, alla scadenza, sostituire tutti i ripartitori che dovranno avere come requisito essenziale per l'EED 2.0 (Energy Efficiency Directive - Rif. Directive EU 2018/2002 – European Parliament – 11 December 2018) la possibilità di essere letti da remoto.

Per incentivare ad utilizzare i suoi sistemi nelle sostituzioni, **ista** ha progettato l'innovativo ripartitore di calore ***doprimo aperto*** che, rispetto ai classici ripartitori sul mercato, consente al cliente di scegliere tra differenti modalità di installazione e di gestione anche in un momento successivo alla prima soluzione adottata.

Con ***doprimo aperto***, infatti, può scegliere di affidare installazione, lettura e servizio di ripartizione direttamente a **ista**, oppure, previo l'acquisto del tablet con relativa mappatura, decidere di installare in autonomia i ripartitori affidando i servizi di lettura e ripartizione a **ista** o ancora installare i ripartitori, effettuarne la lettura e ripartire i consumi in totale autonomia.

La batteria al litio del ripartitore ***doprimo aperto*** è garantita per 10 anni di autonomia (+ 1 anno di magazzino + 1 anno di riserva) e il sistema di auto-diagnosi continua consente di monitorare il corretto funzionamento del ripartitore.

Il display a 5 cifre (+ simboli) offre, ogni 2 secondi, una visualizzazione alternata tra il valore attuale e il valore del giorno di riferimento ed è prevista la registrazione del momento preciso in cui avviene il guasto e/o la manipolazione di sensori o cavi.

I ripartitori ***doprimo aperto*** garantiscono qualità elevata nella contabilizzazione ed estrema affidabilità, il trasferimento automatico dei dati al sistema e, grazie alla grande capacità di memoria, consentono la possibilità di richiamare in qualsiasi momento i valori di fine mese degli ultimi 14 mesi (evitando il rischio di perdita dei dati in caso di subentri o vendite dell’immobile).

Fornito con tutti gli accessori specifici per il montaggio, Il ripartitore ***doprimo aperto*** è conforme allo standard europeo DIN EN 834 e risponde alla normativa CE 1999/5/EG.

